

Gemeinde Tiers Mitteilung an die Kunden

Sehr geehrte Kunden!

Mit dem gegenständlichen Schreiben möchte die Gemeindeverwaltung von Tiers Sie in Kenntnis setzen, dass ab dem 01.01.2023 die Führung der Stromverteilung auf die Gesellschaft Edyna GmbH übergeht. Ab diesem Datum übernimmt Edyna die Instandhaltung und die neuen Investitionen in das Stromnetz von Tiers, stets in Abstimmung und Beratung mit der Gemeinde, welche letztere weiterhin Eigentümerin des Netzes bleibt.

Nützliche Informationen für die Zeit ab dem 01.01.2023

Die grüne Nummer für den Pannendienst lautet 800 550 522. Anrufe und begründete Eingriffe sind kostenlos.

Der Lieferdienst von Strom und elektrischer Energie (Kundendienst und Ausstellung der Rechnungen zu den wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen, wie sie von der Energiebehörde (ARERA) festgelegt wurden, die bisher direkt seitens der Gemeinde Tiers erfolgte, wird ab 01.01.2023 von Alperia Smart Services AG über den erweiterten Schutzdienst TU.GG abgewickelt.

Für weitere Informationen kann die Internet-Seite <https://www.tugg.eu/> angerufen werden.

Die Gemeindeverwaltung und im Besonderen das für die Stromlieferung zuständige Personal möchten sich bedanken für das Vertrauen und die gute Zusammenarbeit in den vergangenen Jahren.

Der Bürgermeister
Gernot Psenner



Verkaufsdienst maggior tutela

TU.GG



Verteilung elektrische Energie



numero verde - guasto
elettrico



Avviso ai clienti

Con la presente l'Amministrazione Comunale di Tires La informa che a partire dal 01.01.2023 la gestione della distribuzione di energia elettrica passerà alla società Edyna GmbH. A partire da tale data, Edyna si occuperà della manutenzione e dei nuovi investimenti nella rete elettrica di Tires, sempre in consultazione con il Comune, che continuerà a essere il proprietario della rete.

Informazioni utili a partire dal 01.01.2023

Il numero verde per il servizio guasti è 800 550 522. La chiamata e gli interventi giustificati sono gratuiti.

Il servizio di fornitura di elettricità energia elettrica (servizio clienti ed emissioni bollette a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'energia (ARERA), oggi erogato direttamente dal Comune di Tires, verrà erogato a partire dal 01.01.2023 da Alperia Smart Services S.r.l., tramite il marchio dedicato al servizio di maggior tutela TU.GG.

E' possibile consultare la pagina internet <https://www.tugg.eu/> per ulteriori informazioni.

L'amministrazione comunale e in particolare il personale del servizio di fornitura di energia elettrica desiderano ringraziarvi per la fiducia e la buona collaborazione dimostrata nel corso degli anni.

Il sindaco
Gernot Psenner



Servizio di vendita in maggior tutela

TU.GG



Distribuzione di energia elettrica



numero verde - guasto
elettrico

